



Robot & Service Tekniker

med flair for fejlfinding og kundepleje

Ser du dig selv som en dygtig fejlfinder og motiveres du af at levere kvalitetsløsninger, som skaber tilfredse kunder, så er du måske vores nye Robot & Service Tekniker.

Vi har stor succes med at skabe og optimere nogle af branchens mest effektive robotløsninger. Du vil blive del af et velorganiseret og fagligt dygtigt team i Serviceafdelingen, der brænder for løsninger, som gør vores kunder glade.

- Du får et tæt samarbejde med kunder, leverandører og andre eksterne samarbejdspartnere.
- Du vil opleve et stærkt kollegialt fællesskab i såvel dit team som blandt dine øvrige kollegaer.
- Derudover vil du arbejde på tværs af hele virksomheden i samarbejde med fagspecialister og teknikere om udvikling og løsning af projekter.

Stillingen refererer til virksomhedens Service Manager.

Stillingen

Som Robot og Service teknikker hos os, vil du blive en af de første som er i kontakt med kunden, når et anlæg eller robot ikke virker, som det skal. Her er det din opgave at hjælpe kunden ud af sit driftstop, hvad enten dette gøres ved din fysiske tilstedeværelse eller pr. telefon. Vores målsætning er at levere branchens bedste og hurtigste kundesupport og service, hvilket vores Service team gør sideløbende med planlagte montage og vedligeholdelses opgaver.

Eksempler på arbejdsopgaver:

- Kørende akutservice og fejlfinding på robotanlæg
- Telefonisk support til kundernes egen fejlfinding
- Planlagte service og vedligeholdelse opgaver
- Deltagelse i 24/7 vagtordning
- Ad-hoc montage opgaver

Jobbet indebærer stor kundekontakt og mange kundebesøg. Du vil få en fast base i vores domicil i Middelfart, men det meste af arbejdsdagen vil foregå hos kunder i hele Danmark. Det vil være en fordel at bo i trekantområdet, men ikke et krav for stillingen. Vi stiller bil til rådighed.

Din faglige baggrund:

- Du har en teknisk baggrund og er sandsynligvis uddannet automationstekniker eller industrielektriker. Det vigtigste er dog den rette person med de rigtige kompetencer.
- Du har erfaring og talent for at fejlfinde på elektriske og mekaniske automatiske anlæg.
- Det er en stor fordel at have erfaring med industrirobotter (ABB eller KUKA)
- Forståelse eller erfaringer med pneumatik er en fordel.



Din profil:

Som person motiveres du af at skabe målbare resultater. Du har en struktureret og systematisk tilgang til dine opgaver, som gør at du hurtigt kan prioritere dine opgaver efter virksomhedens bedste.

Du skal være god til at lytte, og kunne ombytte vores kunders problemer med løsninger. Samtidig har du talentet og lysten til konstant at lære nye ting og skabe værdi for vores kunder.

Vi har et stort fokus på kvalitet og høj performance og er ambitiøse i alt, hvad vi gør. Det er vigtigt, at du kan jonglere med flere opgaver på en gang, og at du er imødekommende og initiativrig – også når der er travlt.

Vi kan tilbyde dig

Et spændende job, hvor du får et stort ansvar med alsidige opgaver. Du får en høj grad af selvstændighed.

Der vil være stor variation i din hverdag, hvor du vil blive udfordret med de nyeste teknologier, hvor kun kreativitet sætter grænser.

Du får mulighed for at udvikle dig i et uformelt arbejdsmiljø med kompetente medarbejdere. Ydermere vil du løbende blive uddannet i de nyeste teknologier.

Vi tilbyder velordnede arbejdsforhold og en attraktiv lønpakke med pension og sundhedsforsikring.

Ansøgning:

Har du spørgsmål til stillingen bedes du kontakte: Service Manager Kim Gottschalk på telefon + 45 2484 5898

Hvis du mener, at jobbet svarer til dine kvalifikationer og jobønsker, hører vi meget gerne fra dig. Vi holder løbende samtaler, så send en ansøgning til COO Bodil Holmelin BH@danrobotics.dk. Snarest muligt.

DanRobotics A/S har siden 2002 implementeret robotløsninger til dansk og udenlandsk industri. Virksomhedens ekspansive udvikling er baseret på stærke kunderelationer og en stab af dedikerede medarbejdere med stor faglig ekspertise.

Med fokus på at skabe mest mulig værdi og gevinst for kunden, fokuserer organisationen på at levere kundetilpassede robotløsninger af meget høj kvalitet.

I efteråret 2020 vil alle medarbejdere og aktiviteter flytte ind i nyopført domicil.

Du er velkommen til at læse mere om os på www.danrobotics.dk og følge os på **LinkedIn**: www.linkedin.com/company/895364